

Правила проживания

Уважаемые гости, на территории глэмпинг-парка ТОРОЛИ просим Вас соблюдать следующие правила:

Номерной фонд

Стоимость размещения определяется глэмпингом в соответствии с категорией номера, количеством проживающих, перечнем услуг и тарифами, дополнительными местами.

Цена номера для каждого Гостя устанавливается на момент подтверждения бронирования глэмпингом, согласно действующему на тот момент тарифу, а при отсутствии предварительного бронирования — при размещении Гостя согласно тарифу, действующему на момент размещения.

Вся информация о бронировании есть в ваучере гостя, который приходит на почту организатора бронирования в момент оплаты

Заезд и выезд

Время заезда – не ранее 14:00.

При заезде позже расчетного времени в день заезда оплата осуществляется в полной стоимости суточного проживания.

Услуга ранний заезд предоставляется по согласованию с глэмпингом при наличии свободных номеров.

Время выезда - не позднее 12:00.

Если Вы хотите продлить время пребывания в номере, обратитесь к администратору . Проживание продлевается при наличии свободных мест на срок не менее суток

Заселение и оплата

При заселении Гость предоставляет паспорт или подтверждение через мессенджер МАХ. Без предоставления паспорта или подтверждения личности вышеуказанным способом заселение не производится. Ключ от номера запрещается передавать посторонним лицам.

Оплата за проживание вносится до заселения в номер в полном объеме, согласно количеству дней проживания заявленных в брони и подтвержденных в ваучере.

Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме до их оказания глэмпингом.

Гость не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены номера на цену, действующую в иной момент, в том числе в момент размещения в глэмпинге.

Условия отмены бронирования

За 14 суток до заезда возвращается 100% от стоимости бронирования.
Менее чем за 1 сутки до заезда возвращается 50% от стоимости бронирования первых суток проживания.

Размещение детей

При заселении несовершеннолетних лиц без сопровождения родителей, необходимо письменное, нотариально заверенное согласие родителей на проживание ребенка в сопровождении третьего лица

Для детей в возрасте до 5 полных лет проживание без предоставления отдельного дополнительного места бесплатно

Детям в возрасте до 3 полных лет по запросу родителя или иного сопровождающего лица предоставляется ясельная кровать. Кроватки предоставляются при их наличии.

Дети от 5 полных лет размещаются в глэмпинге на дополнительных платных местах.

Движение на автотранспорте по территории Глэмпинга

В НОЧНОЕ ВРЕМЯ — ЗАПРЕЩЕНО (С 23.00 до 08.00)

Если заселение Гостя производится в ночное время, то выгрузка багажа производится с 8.00 до 23.00 следующего дня.

Обязанности гостя

Гость и лица, проживающие с ним в номере, обязаны:

- Соблюдать порядок проживания в глэмпинге, предусмотренный настоящими Правилами.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- Уважать права других Гостей и посетителей глэмпинга.
- Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.
- Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать шатер.
- Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

- Не препятствовать надлежащему исполнению сотрудниками глэмпинга их служебных обязанностей.
- Соблюдать очередность при оформлении размещения.
- В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников глэмпинга.
- Соблюдать санитарно-гигиенические правила и чистоту.
- Гостям запрещено приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.
- Гостям запрещено использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.) без согласования с администрацией.
- Гостям запрещается находиться в служебных помещениях глэмпинга без разрешения сотрудников.
- Гостям запрещено портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.
- Гостям запрещено использовать в номерах открытый огонь.
- Гостям запрещено выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания другихGuests. С 23.00 до 07.00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, колонками и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя другихGuests.
- Ответственными за поведение несовершеннолетнихGuests и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.
- Запрещено привозить и использовать свою бытовую или электрическую технику (микроволновки, мультиварки и проч)

Заселение с декоративной собакой

- Заселение с декоративными собачками (до 5 кг) производится по предварительному согласованию с глэмпингом. Глэмпинг оставляет за собой право определять возможно ли проживание данного животного в номере.
- При заселении гость вносит единовременный платеж в размере 3000 рублей за дополнительную уборку в номере после пребывания в нем животного.
- Размещение допускается при наличии ветеринарных документов с отметкой обо всех сделанных прививках.

- Заселение с декоративной собакой в номер возможно из расчета одно животное на один номер.
- Гость, заселяющийся с декоративной собакой должен обеспечить наличие лотка или туалета, посуды для кормления, специального ковриками клетки.
- Гостям запрещено кормить животное из посуды глэмпинга.
- Гостям запрещено мыть животное в душе, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности глэмпинга.
- Если Гость заранее при бронировании не проинформировал о наличии питомца, администрация вправе отказать в заселении.
- С КОТАМИ И КОШКАМИ не заселяем.
- Запрещено оставлять домашних питомцев одних в номерах.
- Гость обязан обеспечить отсутствие собаки во время уборки номера сотрудниками глэмпинга.
- В случае порчи имущества глэмпинга, собакой, проживающей в номере, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно оценке глэмпинга.

Обязанности глэмпинга

Глэмпинг не гарантирует заселение гостя в конкретный номер. Запрос, учитывается только в качестве пожелания гостя.

Глэмпинг обязан:

- Своевременно и в полном объеме предоставить Гостю номер категории, указанной в ваучере.
- Обеспечить заявленное глэмпингом качество предоставляемых услуг.
- Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и посетителях глэмпинга.
- Своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств и поломок в номерном фонде.
- Глэмпинг не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля глэмпинга.
- Глэмпинг не несет ответственности за причинение ущерба здоровью Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне глэмпинга и у третьих лиц.
- Глэмпинг ставит в известность Гостя о забытых им вещах в номере по предоставленным Гостем глэмпингу контактными данными. Забытые вещи хранятся в течение 3 (трех) месяцев.
- За хранение забытых вещей, плата не взимается. По истечении установленного срока хранения, забытые Гостем вещи считаются

невостребованными и подлежат утилизации. Глэмпинг не несет ответственности за потерянные, оставленные без присмотра на территории отеля вещи.

Права глэмпинга

- Глэмпинг имеет право отказать Гостю в услуге бронирование номера без обоснования причины.
- Глэмпинг имеет право отказать в заселении Гостя без объяснения причины.
- Администрация вправе досрочно расторгнуть договор либо отказать в продлении срока проживания Гостей в одностороннем порядке в случае нарушения Гостем правил проживания, несвоевременной оплаты услуг или проживания, причинения Гостем материального ущерба глэмпингу.
- В случае утраты или повреждения имущества, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно оценке глэмпинга.
- Глэмпинг имеет право модерировать отзывы и комментарии Гостей на собственных информационных источниках:

Официальный сайт <https://torolipark.ru>

Аккаунт Инстаграмм : @toroli.art.park

Группа в Контакте: <https://vk.ru/torolipark>

Группа в ТГ: <https://t.me/torolipark>

Вышеперечисленные интернет источники являются рекламно-информационными.

Если ваш комментарий не появился в наших источниках, либо был удален модератором, это могло быть вызвано следующими причинами:

- Комментарий содержал упоминание других мест размещения, сравнение с ними в положительную или отрицательную сторону.
- Комментарий содержал прямую рекламу либо ссылку/хэштег, ведущую на сторонний сайт либо аккаунт, без согласования с глэмпингом.
- Комментарий содержал выражения оскорбительного характера в чей-либо адрес: сотрудников глэмпинга, гостей, гостей, оставивших свои комментарии ранее, других мест размещения.
- Комментарий указывал на грамматические и орфографические ошибки ранее высказавшихся: грамотность — личное дело каждого.
- Комментарий состоял из одного-двух слов, не несущих информативной нагрузки: «Бред», «Отстой», "Ужас", "Не понравилось", «Огнище», «Круто», «Великолепно» и прочие подобные фразы.

- Комментарий содержал нецензурные, либо находящиеся на этой грани слова и выражения. Аккаунты и сайт является публичными и открытыми. Уважайте, пожалуйста, тех, кто их просматривает.
- Комментарий нарушал законодательство РФ, права граждан.
- Комментарий, разжигающий религиозную, межнациональную и/или любую иную вражду.
- Комментарий Гостя, проживавшего в глэмпинге и нарушившего правила размещения, в следствии чего сложилась конфликтная ситуация за разрешением которой Гость не обратился к администратору или руководству глэмпинга.
- Глэмпинг оставляет за собой право закрыть опцию «комментарии к посту/статье» без объяснения причин.

Разрешение разногласий

Уважаемые Гости, если вам необходима помощь, либо разъяснения по услугам глэмпинга, обратитесь, пожалуйста к администратору.

Если Вы считаете, что услуга, указанная в ваучере, оказана не качественно либо не в полном объеме, просим обратиться к администратору, либо сообщить о возникшей ситуации отделу бронирования по телефону +7 999 325 59 79

Варианты оплаты

БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ НАЛИЧНЫМИ

Для оплаты бронирования банковской картой необходимо нажать кнопку ОПЛАТИТЬ на этапе подтверждения бронирования или по направленной ссылке через модуль бронирования.

Оплата происходит через Т-БАНК с использованием банковских карт следующих платежных систем.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается Т-БАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским

картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Условия отмены бронирования и возврата денежных средств

Условия бронирования:

- Бронирование осуществляется на условиях 100% оплаты в течение 3-х дней после подтверждения или с учетом действующих правил бронирования на ОТА
- У бронирований с заездом более чем за 6 месяцев до даты заезда в течение 3-х суток оплачивается стоимость первых суток проживания за каждый забронированный номер.
- При бронировании свыше 5 номеров индивидуальные условия бронирования согласовываются с менеджером. Остаток суммы вносится не позднее чем за 14 суток до даты заезда

Условия отмены бронирования и возврата денежных средств*:

- За 14 суток до заезда возможен 100% возврат денежных средств или перевод их в депозит на будущие бронирования
- Менее чем за 1 сутки до заезда возможен возврат денежных средств в размере 50% от стоимости бронирования или перевод полной суммы в депозит на будущие бронирования
- Предоплата не возвращается менее чем за 3-е суток до даты заезда. 80% от суммы возможно перевести в депозит на будущие бронирования